

# 河南举办食药投诉举报12331专题新闻发布会

**本报讯 杨东东 郭莹莹 记者李文良 发自河南** 近日,河南省食品药品监督管理局在该局应急指挥中心举办了全省食品药品投诉举报12331专题新闻发布会暨记者开放日活动,河南省食品安全监督管理局局长李文武与该局副局长刘书彬出席会议。新闻发布会由河南省食品药品监督管理局新闻处处长王跃川主持,20多家中央驻豫、省级新闻媒体参加了新闻发布会。

在介绍河南省食品药品投诉举报12331

信息系统建设情况时,李文武指出,做好食品药品投诉举报受理和办理,既是及时了解公众诉求、化解社会矛盾的主要渠道,也是食品药品安全社会共治的重要方面。

河南省12331信息系统暨话务中心自去年7月1日正式启用后,实现了24小时不间断接听、全省统一受理和分级转办、及时处置突发事件等基本目标。通过信息平台系统进行统一受理、转办督办、审核上报和汇总分析,实现了全省系统数据的实时更新对

接,初步形成了覆盖河南全省的食品药品投诉举报信息化体系。

李文武指出,下一步,河南省食品药品监督管理局将按照“四个强化”的工作思路,切实加强投诉举报办理工作。一是要强化科学管理,完善制度建设。二是要强化信息分析,做好监管参谋。三是要强化举报奖励,鼓励群众举报。四是要强化宣传推广,扩大品牌效应。打造12331品牌,塑造和展示食品药品监管部门的好形象,更好地发挥投诉举报工

作在推动社会共治中的重要作用。

根据记者提问,李文武和刘书彬分别对新闻媒体提出的,12331信息系统和话务中心建设、公众发现问题如何举报、食药部门如何受理、办理期限、如何申请举报奖励以及职业举报人等问题进行了现场解答。发布会结束后,河南省食品药品监督管理局举办了河南省投诉举报中心记者开放日活动,新闻媒体对12331话务中心及投诉举报运转流程演示情况现场观摩。

## 东莞组织开展“清网行动”打击食药违法行为

**本报讯 钟婷婷 记者黄小桂 发自广东** 根据广东省食品药品监督管理局《关于加强打击利用互联网实施食品药品违法“清网行动”有关工作的通知》要求,东莞市食品药品监督管理局结合实际,及时部署在全市范围内开展打击利用互联网实施食品药品违法“清网行动”。

东莞市局按照打击利用互联网实施食品药品违法“清网行动”有关工作要求,明确行动打击重点为:非法添加食品、无合法来源证明进口食品等假冒伪劣食品;抗肿瘤药、无批准文号药品(中药制剂)、含麻黄碱的复方制剂等假冒伪劣药品;无合法来源的保健食品、非法添加化学物质的减肥、辅助降血糖、缓解体力疲劳等保健食品。东莞市局按省局的统一部署,加强对利用互联网实施食品药品违法犯罪的打击力度,先后查获了东莞市厚街某商行、万江某茶行未经批准通过网络销售食品药品等案件,并依法进行处理,涉嫌犯罪的依法移送公安部门处理。

下一步,东莞市局将继续加强打击力度,严格监督检查,认真筛查互联网上相关信息,对于查实存在违法违规行为的,依法严厉查处,涉嫌犯罪的,依法移送公安部门处理,大力整治利用互联网实施食品药品违法犯罪行为。

## 铁路供餐开放市场推出网络订餐服务

**本报讯 记者彭东海** 记者从中国铁路总公司最新发布的信息获悉,7月17日起,铁路部门在各省会及计划单列市所在地的27个主要高铁客运站,推出动车组列车互联网订餐服务。尽管目前仅限G、D字头动车组,订餐服务具体细节也正在筹备中,但是,“此举表明铁路部门认真听取餐饮企业组织、消费者的强烈呼吁和迫切需求,迅速做出响应,采取实际行动,切实落到实处。”中国烹饪协会会长姜俊贤说道。

铁路总公司积极运用互联网技术,搭建铁路互联网订餐平台,通过12306网站、手机APP等方式预订,并可使用支付宝和微信等网络手段支付餐款。同时还面向社会餐饮企业开放,将经过资质审核的社会餐饮品牌和符合规定的餐饮产品引入12306网站。这不仅为旅客提供了便利,精准的订餐服务,极大丰富了可选菜单,不再仅限于铁路部门自产餐食,还保障了食品安全,是建设开放、共享经济发展理念的有力体现。

当前全社会高度关注“舌尖上的浪费”问题,铁路供餐市场改革开放还将有助于缓解铁路用餐的浪费现象,弘扬厉行勤俭节约的传统美德,推动形成绿色生活方式,同时也是“美食之旅”的新尝试。

姜俊贤表示,期待未来进一步开放航空、高校、建筑工地等团餐市场,更好地满足消费者普遍需求,促进餐饮服务业规范科学可持续发展,提升人民群众对公共服务水平的满意度。

## 山东费县成立食品行业协会

**本报讯 许晓惠 王成军** 7月12日,以“平台搭建,资源共享,抱团取暖,共同发展”为主题的山东省费县食品行业协会成立大会在山东温酒业隆重举行。费县食品药品监督管理局局长陈士文、费县社会组织党委副书记潘兆霞、费县食品药品监督管理局副局长秦飞、费县民政局社教科科长曹广超及各食品行业会员单位参加了会议。

会议审议通过了《费县食品行业协会章程(草案)》《费县食品行业协会选举办法》《费县食品行业协会财务管理办法》《费县食品行业协会管理制度》。并投票选举出协会第一届理事长、副理事长、常务理事、秘书长名单。

大会以举手表决的方式,先后通过了协会会长、副会长、秘书长、副秘书长、监事长、监事名单。最后,温酒业总经理肖竹青当选为费县食品行业协会会长。

陈士文发表讲话:协会应不断加强安全意识,自觉加强和改进安全管理,努力提高产品质量,营造放心、安全的食品环境,维护广大消费者的健康权益,促进全县食品行业又好又快发展。加强食品安全管理,确保“舌尖上的安全”,积极接受相关部门及业务主管部门的管理,开展食品安全监督,净化食品市场环境,推进和谐社会健康发展。

## 广西壮族自治区领导调研南丹县食品监管工作

**本报讯 莫兰斌 陈思毅 记者洪泉 发自广西** 为深入了解基层食品安全监管工作情况,强化食品药品安全治理整顿,进一步提高基层食品药品安全保障水平,7月12日,广西壮族自治区副主席黄日波一行到南丹县开展食品安全监管调研工作。

黄日波一行先后深入南丹县民治“四品一械”综合示范街的相关食品、药品、化妆品生产经营企业进行调研,与一线食药监管工作人员亲切交谈,并实地查看了相关企业的环境卫生、索证索票、从业人员健康、食品药品安全宣传、上墙制度、信息化监管及食品药品信息公开等情况,对基层食品安全监管的各个方面进行了详细了解。

在调研座谈会上,黄日波听取了南丹县县长覃康平关于南丹县食品药品监管工作情况的汇报,并对南丹县创建自治区食品安全示范县工作给予了充分肯定。黄日波指出,近年来,南丹县委、县政府高度重视食品药品监管工作,县食药监管部门积极履行职责,各项工作稳步推进,全面保障了人民群众的饮食用药安全,并对今后工作提出了具体要求:要突出监管重点对象、重点时段,扎实开展



黄日波(右二)在南丹县民治“四品一械”综合示范街检查指导

展食品药品安全隐患排查整治和风险控制工作;要加大推进食品安全示范县创建活动力度,大力开展专项整治活动;要加大食品药品安全宣传教育力度,拓宽宣传教育渠道,努力营造食品药品安全

工作的良好氛围,全面提高社会公众饮食用药安全意识。

广西壮族自治区食品药品监督管理局副局长李勇强、河池市食品药品监督管理局局长胡美英及南丹县相关领导陪同调研。

## 湖南省食品药品监督管理局指导娄底食药安全工作

**本报讯 彭祥峰 记者陈赛 发自湖南** 7月10日至11日,湖南省食品药品监督管理局党组成员、副局长吴公平率队赴娄底,指导娄底市督察指导防汛救灾食品药品安全和应急演练工作。娄底市食品药品监督管理局党组书记、局长侯迪凡陪同督察。

吴公平一行听取了娄底市食品药品

管理局关于防汛救灾期间食品药品安全监管和全省IV级食品安全事故示范性应急演练活动筹备的工作汇报,并深入到受灾严重的娄星区花山食品药品监管所和涟源街进行了现场走访查看,与部分食品药品生产经营单位受灾户互动交流,详细了解了受灾情况,鼓励受灾户要树立信心,确保灾后食品药品安全。

吴公平对娄底食品药品安全防汛救灾和应急演练筹备工作给予了充分肯定,同时要求,食品药品监督管理部门要进一步加大灾后的食品药品安全监管,指导受灾的食品药品生产经营单位开展自救和重建,做到监管与帮扶并重;要以法律法规为依据,结合娄底实际,创造性地开展好示范性应急演练活动。

## 厦门整治鼓浪屿餐饮市场助力申遗

**本报讯 刘启国 张薇 记者陈家华 发自厦门** 当地时间7月8日17时08分,波兰克拉科夫,第41届世界遗产委员会大会主席Jacek Purchla宣布,“鼓浪屿历史国际社区”成功列入“世界文化遗产”名录。消息传来,厦门市市场监督管理局的干部职工纷纷鼓掌祝贺。

作为食品安全的“守护者”,厦门市市场监督管理局以申遗标准作为工作标尺,投入鼓浪屿旅游市场秩序各项整治提升工作。去年8月,厦门市市场监督管理局

党组书记、局长郭勇毅带领相关业务处负责人,到鼓浪屿进行了专题调研,提出“合法化一批、提升规范一批、搬迁引导一批”的整治思路。市场监管部门向相关部门抄告无证经营户,通知商家尽快申请许可证。鼓浪屿监管所先后召集44家餐饮单位进行食品安全指导培训,做好索证索票以及经营场所卫生等工作。目前,鼓浪屿岛上已有112户新设餐饮单位拿到了食品经营许可证。为规范岛上餐饮业的发展,监管所指导经营者规范使用“点菜结算

单”。同时,引导海鲜餐饮业者制定了五条“鼓浪屿海鲜餐饮业者自律公约”,提升餐饮业者的守法意识,通过行政约谈,引导商家进行整改,实行“一货一标一图”,有效减少了欺客宰客现象的发生。

统计数据显示,近两年来,在每年接待国内外游客1000余万人次的情况下,鼓浪屿监管所年均受理消费投诉、举报300件左右,投诉举报率为每万名游客投诉举报0.3件,稳定在历史较低水平,今年五一、端午小长假更是实现了“零投诉”。

## 大连检验检疫局开展“三同”企业开放日宣传活动

**本报讯 吴井东** 近日,根据国务院食品安全办等19部门关于开展2017年全国食品安全宣传周活动的要求,辽宁大连检验检疫局与地方政府在大连盖世食品有限公司联合开展了“同线同标同质”(以下简称“三同”)企业开放日宣传活动。

活动围绕“尚德守法,共治共享食品安全”这一主题,检验检疫局工作人员现场讲解了“三同”概念及相关政策,随后盖世企业负责人带领现场人员参观了“三同”产品加工流程,并进行了多家“三同”企业的产品展示。本次活动有旅顺口区三同企业代表、长城街道的工作人员及群众消费者、旅顺口区农林水利局、旅顺口区海洋渔业局、旅顺口区市场监管局人员等共100余人积极参与,营造了浓厚的宣传氛围。

“三同”,指的是出口企业内外销“同线同标同质”工程,即“在同一生产线,按相同的标准生产内销和外销产品,使供应国内市场和供应国际市场的产品达到相同的质量水准”。近年来,国内舆论有种种声音,认为国外卖的东西就是比国内的好,国外的食品就是比国内的安全。

可当大家在海外购买商品时往往发现,好多东西都是国内企业生产的,说明国内的企业同样能生产出符合国际标准的产品,并且据检验检疫局工作人员介绍,当前很多中国的国家标准还要高于国外的相关标准。

据了解,当前检验检疫部门实施“三同”工程,是从推进消费品供给侧结构性改革入手,倒逼企业技术进步,提升消费品标准和质量水平,消除内外销产品由于标准和管理要求差异导致的“质量差距”和“信任差距”。目前,检验检疫部门主要从以下五个方面推进“三同”工程:一是开展“逐一帮扶”行动,引导企业增品种、提品质、创品牌,以标准提升促进质量提升。二是鼓励企业复制出口销售模式,参加线上线下“三同”推广活动,有效对接国内市场。三是复制出口质量安全官方控制体系到“三同”产品,依托认证和备案联动监管,为“三同”保真。企业首先履行自主责任,保证“三同”。四是争取地方政府的支持,形成服务和监管合力。五是做好宣传,增进消费者对“三同”产品的了解,引导消费变革。2016年大连地区“三同”

上线企业29家,截止到2017年7月,上线企业新增9家,“三同”上线企业产品种类也更加丰富。

辽宁大连检验检疫局王喆表示,检验检疫部门会继续做好“三同”工程的倡导者和实践者,将打造“认证+”为核心的“逐一帮扶”行动升级版,持续开展“同线同标同质”进万家活动,提升“三同”工程的影响力和认知度。从扩容增量、对接市场、提升质量方面入手,将“三同”工程扩展到日用消费品,引导更多企业加入“三同”工程,打通“三同”产品从厂家到消费者的最后一“公里”,让大家共享“三同”红利。

据悉,除了“三同”企业开放日宣传活动外,今年食品安全宣传周大连局还举办了生态原产地保护产品申报及自贸区原产地业务培训会,大连局技术中心旅顺分中心实验室开放日,“食品安全口岸行”和“进口食品安全社区行”等活动,免费发放食品安全相关产品宣传手册,进一步加强普及进出口食品安全知识,宣传进口食品安全科学理念,促进消费者了解食品相关产品与保障食品安全之间的关系,营造进出口食品安全社会共治的良好氛围。

## 江西加强新闻单位驻地方机构管理

**本报讯 徐佳** 为加强新闻单位驻地方机构管理,规范新闻单位驻地方机构新闻采编秩序,促进新闻事业健康有序发展,近日,江西省新闻出版广电局组织召开新闻单位驻地方机构法规培训班。江西省新闻出版广电局副局长白岩松出席会议并作动员讲话,省委宣传部新闻处处长李旭、省新闻出版广电局新闻报刊处处长严全胜授课。人民日报社江西分社、光明日报江西记者站、经济日报江西记者站、江西日报社、江西网络广播电视台和本报驻江西记者站负责人分别作典型发言。

培训班上,各新闻单位代表认真学习了国家新闻出版广电总局新出台的《新闻单位驻地方机构管理办法(试行)》,以及中宣部和新闻出版广电总局关于对新闻单位驻地方机构清理整顿和加强管理的有关文件精神及规定,观看了《新闻记者警示教育片》,自我要求,自我学习,自我提升。

在交流环节,本报驻江西记者站站长张坤同志作为唯一一家行业媒体代表发言。张坤表示,该站将认真学习和落实中宣部和总局出台的管理办法规定,立足江西,恪尽职守,积极履行食品安全宣传报道任务,担当食品安全宣传工作的力量。

全省各设区市新闻出版广电局负责人、中央和省级新闻单位驻地方机构、设立了驻地方机构的省市级新闻单位负责人约200人参加了本次培训班。

## 哈尔滨发出首张新版食品加工小作坊核准证

**本报讯 记者宋显文 发自黑龙江** 为进一步加强食品生产加工小作坊监管,黑龙江省哈尔滨市食品药品监督管理局在全省率先制定了新版《食品生产加工小作坊核准管理办法》。近日,哈尔滨市发出首张食品生产加工小作坊核准证,标志着哈尔滨市新版食品生产加工小作坊核准工作正式开展。

南岗辖区“新盛源面点坊”业主在新版《食品生产加工小作坊核准管理办法》发布后,向南岗区市场监管局咨询办理事项并递交了申请材料。南岗区市场监管局指派人员从生产场所、环境卫生、生产设备、人员配置及产品出厂检测等方面进行了现场核查,确定符合粮食加工(手工业)生产标准后,核发了新版证书。

目前,哈尔滨市各辖区食药监部门均已受理新版食品生产加工小作坊申请。截至7月8日,全市共有35家小作坊业主申请办理核准证。据相关负责人介绍,他们将在继续指导各区、县(市)食药监部门开展好小作坊核准发证工作的同时加大打击小作坊无证经营行为。

## 泉州推进食品企业舆情管理与危机应对工作

**本报讯 魏培培** 7月12日下午,由福建省泉州市食品行业协会主办的泉州市食品生产经营企业“舆情管理与危机应对”分享交流会在泉州成功举办。分享会由泉州市食品行业协会秘书长林清汉主持,来自泉州各县市区的部分食品企业代表参加。

交流会上,湖南中周至尚信息公司的苏总、罗总监分别从什么是舆情、新媒体条件下的舆情应对举措等四个方面,为与会食品企业代表带来了有关食品舆情危机应对机制的建立、应对程序的构建等实操性很强的分享。“针对近年来愈演愈烈的食品安全谣言,协会特地组织举办了此次分享交流会,旨在有效提升泉州食品企业在应对有关食品安全舆情方面的能力。”泉州市食品行业协会副秘书长余志聪表示,食品企业在建立健全食品安全舆情应对机制的同时,还要善于用好法律救济手段,同食药监部门、媒体等单位保持有效沟通。

在食品安全领域,类似网上造谣、传谣事件早已屡见不鲜,食品安全谣言一次又一次地考验着食品行业企业的神经,同时也进一步倒逼泉州食品行业企业在食品安全舆情应对能力方面的自我提升和加强。与会食品企业代表会后纷纷表示,通过此次舆情应对培训分享,有效提升了泉州食品行业企业在舆情危机应对方面的意识和水平。