

# PPP加速许昌“城变”

## PPP模式释放新动能

□本报记者 樊霁

百城建设提质工程拉开大幕，许昌加速“城变”，PPP模式的推广运用成为“神来之笔”。

7月10日，连接许昌和郟陵的许郟城际快速路建设现场，路边的工人们正在进行后期修整。“今年8月正式通车，从许昌东区到郟陵，开车只要20分钟。”许昌市水务建设投资开发有限公司副总经理张凯说。

许郟城际快速路通道是许昌市的东出口，也是景观通道和旅游通道，快速路两旁还规划了特色小镇以及产业园区。该项目总投资约26亿元，采用政府和社会资本合作模式（PPP模式），项目公司具体负责与整个项目有关的融资、投资、建设、运营、维护等所有工作，运营期满项目交还政府。

2017年，许昌市共谋划百城建设提质工程项目580个，涵盖基础设施、公共服务设施、生态环境综合治理、棚户区改造、产城融合等各类提质工程，同时有多个配套措施出台；各县（市）区也提出了三年完成100亿元的百城建设提质工程投融资任务。

“要正确理解和运用PPP模式，严格按照标准流程规范实施，降低政府债务负担，保障百城建设提质工程扎实有序推进。”许昌市市长胡五岳说。

数据显示，许昌市仅谋划的海绵城市PPP项目覆盖面积就达35平方公里。目前全市已有16个PPP项目落地，总投资210.7亿元，其中民营资本投资项目10个，总投资约68.5亿元，占比落地项目投资总额的32.5%。民营经济参与PPP项目意向活跃。

“在各级财政承受能力许可下，未来我们会加大政策支持力度，鼓励各县（市）区规范推进PPP项目，尽早让项目落地实施。”许昌市财政局副局长刘建伟表示。③6

### 专家点评

□中国现代集团PPP咨询事业部 副总经理 康峰

推广应用PPP模式是一项复杂的系统工程，许昌市党政领导高度重视，带头抓项目、抓推进，既提高了政府办事效率，实现了由“管理者”向“监督者、合作者”的职能转变，又赢得了社会资本的信心。一方面，通过建立PPP项目良好的推进机制，政府规范应用PPP模式的同时，不断强化合作与监管意识，建立了动态调整的收费定价或政府补贴机制，吸引社会资本投资；另一方面，始终以社会公共利益为核心，建立严格的服务绩效评价机制，确保项目建设运营达到预期效果。③6

# 我省检察机关重拳整治扶贫领域职务犯罪

本报讯(记者 孙欣)7月12日，记者从省检察院获悉，该院出台了《关于进一步加强集中整治和加强预防扶贫领域职务犯罪专项工作的意见》(以下简称《意见》)，要求全省检察机关重拳整治扶贫领域职务犯罪，不断加大预防警示教育力度，推动扶贫开发领域查办和预防职务犯罪工作取得新成效。

近年来，扶贫领域职务犯罪时有发生，仅2016年，全省检察机关就查办扶贫领域职务犯罪案件515件840人。《意见》要求，全省检察机关要保持对扶贫领域职务犯罪的零容忍，严肃查办发生在特色产业脱贫、劳务输出脱贫、异地搬迁脱贫、生态保护脱贫、

教育脱贫、医疗保险和医疗救助脱贫、农村最低生活保障制度兜底脱贫中的职务犯罪，以及交通、水利、电力建设，“互联网+”扶贫、农村危房改造和人居环境整治中的职务犯罪，特别是要依法严惩挤占挪用、层层截留、虚报冒领、挥霍浪费扶贫资金的职务犯罪。针对诱发职务犯罪的苗头性、倾向性问题，《意见》强调，全省检察机关要加强对犯罪规律的总结分析和前瞻性的专题调查研究，提出从源头上预防的对策措施，建立预警机制，加强事前防范。要结合查办的扶贫领域职务犯罪案件，围绕完善制度机制，积极提出有操作性的预防职务犯罪检察建议，并配合发案单位做好整改落实。③3

# 小秦岭南部发现大型银矿 估算银资源量1027吨

本报讯(记者 谭勇 通讯员 周强 樊子玉)7月12日，从省地矿局传来消息，该局第二地质矿产调查院完成了河南省董家岭金多金属预查工作，发现一大型银矿，估算银资源量1027吨。该项目为河南省2014年度地质勘查基金项目。勘查区位于我省小秦岭南部，行政区隶属灵宝市朱阳镇管辖，面积约22平方公里。预查区处于华北克拉通南缘成矿

带，构造演化复杂，岩浆活动频繁，成矿条件优越，优势金属矿产有金、钼、铅、锌、银等。小秦岭金矿田为我国金矿第二大产地，经过30多年的开采和利用，已面临资源枯竭的局面，随着小秦岭深部找矿遇阻，急需在其外围加大找矿力度。省地矿局第二地质矿产调查院院长郭明甫表示，该项目在小秦岭南部取得的地质成果，为该区域找矿工作提供了重要的找矿线索。③5



7月11日，在洛阳市洛龙科技汇工轴承科技有限公司生产车间，工人正在加工一批出口产品。该公司从事机器人精密轴承的设计与制造，产品远销美国、西班牙等30多个国家。⑨7本报记者 聂冬岭 摄

# “将百姓的事放在心上”

本报讯(记者 田宜龙 张建新 王小萍 成利军)6月29日，本报头版刊发长篇通讯《为了大地的丰收——记优秀共产党员、南阳市宛城区科技局局长陈增喜》，在全省广大党员干部中持续引发热议。大家纷纷表示，陈增喜一方面是朋友多、电话多、下乡多的“三多”局长，同时又是真懂、真干、真诚的“三真”干部，他35年俯下身、扎根基层，创新为民，谱写了一曲科技人扎根沃土的赞歌，是基层党员干部学习的榜样。

郟县白庙乡党委副书记、乡长王应钦说，作为同样在基层一线工作的干部，我们要向陈增喜学习，在全乡机关干部中进一步深入开展干部串百家门、知百家情、解百家难活动，做

到“零距离”访民情、“实打实”解民难、“心贴心”化民怨、“手把手”帮助群众寻找致富路。

平顶山市湛河区农林水利局局长杨友峰表示，下一步局党委将结合该区转变干部作风活动，以学习陈增喜精神为抓手，一级抓一级，级级当示范，促进全体党员干部“走进基层干工作”常态化。针对当前水污染防治、防汛抗旱、夏季防溺水及农作物管理等工作，采取“一线工作法”，推行“划片分区责任追究制”。

“相信在陈增喜的示范带动下，会有越来越多的党员干部在基层工作中安下心、扎下根，做群众的贴心人。”洛阳市伊滨区庞村党委书记熊红万

说，近年来庞村镇建立了“小事不出组、大事不出村、难事不出镇、矛盾不上交”的“433”工作机制，打造出新形势下基层信访稳定工作的“庞村经验”，创造出连续7个月“零上访”的纪录。

孟津县农商行董事长李金朝表示，当前，我省脱贫攻坚已进入关键时期，需要更多像陈增喜这样的党员干部“将百姓的事放在心上、扛在肩上”，才能夺取脱贫攻坚战的最终胜利。“我们先后累计发放贷款超100亿元，其中农业贷款占比高达99%，为打赢

脱贫攻坚战提供强有力的金融支撑。下一步，将继续做好精准扶贫，助力地方经济发展。”他说。

“陈增喜那一颗永不褪色的赤子之心，一股停不下来的创新劲头和一腔至真至诚的为民情怀，值得我们每个人学习。”济源市委农办副主任李泽萍说，“济源市是2015年确定的全国首批29个全国农村集体资产股份权能改革试点之一。下一步我们将以陈增喜为榜样，排除一切困难和阻力，真正让广大农民群众成为改革的参与者和受益者。”③7

## 学习陈增喜 岗位创佳绩

# 让12331成为食品药品监管全天候“预警雷达”

——省食药监局相关负责人解读食品药品投诉举报热点问题

□本报记者 王冠星 本报通讯员 卫跃川 杨国猛

食品药品安全关系人民群众身体健康和生命安全，事关经济发展与社会和谐。做好食品药品投诉举报受理和办理，既是及时了解公众诉求、化解社会矛盾的主要渠道，也是食品药品安全社会共治的重要一环。近年来，省食药监局高度重视投诉举报工作，采取一系列措施，在加强投诉举报队伍建设、软硬件装备、制度机制等方面积极探索实践，做了大量卓有成效的工作。

随着全省统一的12331信息系统暨话务中心本月起正式启用，经过全面升级改造后的全省食品药品投诉举报12331热线以崭新面貌亮相，我省12331热线由此迈入“全天候”接听受理时代。7月12日，省食药监局相关负责人就群众普遍关心的食品药品投诉举报热点问题接受记者采访并作出解读。



省食药监局局长许廷敬率领导班子赴12331话务中心指导工作



省食药监局12331话务中心 本栏图片均为胡少华 摄

问：目前我省食品药品投诉举报工作的总体形势如何？

答：今年上半年，全省各级食品药品投诉举报机构通过电话、网络、信件、走访等渠道共接收投诉举报信息(含投诉举报、咨询、意见建议)19355件，比去年同期增长87.68%。其中投诉举报15209件，占78.58%。咨询建议类4146件，占21.42%。目前，12331投诉举报信息系统已成为食品药品监管的“预警雷达”和“大数据中心”。在近期全国食品药品稽查大要案中，有57%来源于投诉举报线索。据统计，去年我省接受投诉举报24928件中，立案2079起，移交司法机关78件，投诉举报的受理和案件办理，为人民群众用药安全提供了看得见、听得到、有温度的强有力保障。

问：全省各级食品药品监管部门从2012年起陆续开通启用了12331投诉举报电话，那么省食药监局为何还要专门建立12331信息系统和话务中心？

答：在12331信息系统和话务中心启用前，12331投诉举报电话传统运行模式是通过租用联通公司呼叫中心远程虚拟坐席，在全省省、市、县三级食药监部门捆绑固定电话，分别接听本辖区举报电话并负责业务办理。这一模式下，全省食药监系统专职接听人员就需要200多人，存在占用人员多、只能

在上班期间接听而无法保障全天候畅通、信息化程度低等问题。食药监部门上、下级之间的投诉举报转办、督办、汇总、分析等工作基本通过人工方式解决，全省食品药品投诉举报业务处理网络化、监督管理信息化等整体水平未能得到充分发挥。

针对接听不规范、时间没保证、人员不稳定、数据不完整、群众不满意等问题，省食药监局在深入调研、广泛征求意见的基础上，下决心建设12331信息系统和话务中心。12331信息系统和话务中心本月正式启用后，实现了全省统一受理投诉举报12331电话和投诉举报信息化管理，为全省12331热线服务能力带来根本性的提升。首先是大幅节约了人员，省食药监局建立话务中心，统一接听12331电话，设置了20个话务坐席，在全省范围内节约了大量人力资源；其次是提升了服务质量，省食药监局对话务人员进行业务培训，统一了接听服务标准，同时对接听电话的服务质量进行抽样监听，对接听人员进行绩效考核，提升服务质量。更重要的是保障12331电话的全天候畅通。省食药监局12331话务中心实行三班倒的工作模式，根据不同时间段，比如法定节假日、中招、高考等重要时段还会推出针对性值班安排，确保全省12331热线电话24小时畅通。同时，提升了

食品药品投诉举报信息化管理程度。通过12331信息系统进行统一受理、规范研判、转办督办、审核上报和汇总分析，实现了全省系统投诉举报数据的实时更新，以及与国家食药监总局投诉举报中心系统数据对接。

问：发现涉嫌食品药品安全违法行为后，应如何进行投诉举报？有哪些注意事项？

答：群众通过电话、网络、信件和来访等渠道都可以进行食品药品投诉举报。食品药品投诉举报的渠道包括：拨打12331热线电话，登录河南省食品药品监管局网站，通过信件、传真，或者直接来人向各级食品药品监管部门进行举报。

需要注意的是，投诉人应当提供客观真实的投诉举报材料及证据，说明事情的基本经过，提供被投诉举报对象的名称、地址、涉嫌违法的具体行为等详细信息。

问：据了解，有些类型的投诉举报食药监部门可以依规不予受理，那么对于不予受理的投诉举报是怎样界定的？

答：国家食品药品监管总局制定了《食品药品投诉举报管理办法》。该《办法》第十二条规定：投诉举报具有下列情形之一的，不予受理并以适当方式告知投诉举报人。其中包括：无

具体明确的被投诉举报对象和违法行为的；被投诉举报对象及违法行为均不在本食品药品投诉举报机构或者管理部门管辖范围的；不属于食品药品监督管理部门监管职责范围的；投诉举报已经受理且仍在调查处理过程中，投诉举报人就同一事项重复投诉举报的；投诉举报已依法处理，投诉举报人在无新线索的情况下以同一事实或者理由重复投诉举报的；违法行为已经超过法定追诉时限的；应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决或者已经进入上述程序的；其他依法不应当受理的情形。另外《办法》还规定，投诉举报中同时含有应当受理和不应当受理的内容，能够区分处理的，对不应当受理的内容不予受理。

问：食品药品投诉举报多长时间办结是投诉举报人较为关心的问题，在投诉举报办理期限和结果反馈方面有何规定？

答：按照《食品药品投诉举报管理办法》规定，投诉举报承办部门，主要是稽查部门，应当自投诉受理之日起60个工作日内向投诉举报人反馈办理结果；情况复杂的，在60个工作日内届满前经批准可适当延长办理期限，并告知投诉举报人正在办理。办结后，应当告知投诉举报人办理结果。但是针对下列情况不计算在办理

时限内，即确定管辖的食品药品投诉举报机构或者管理部门所需时间；投诉举报承办部门办理投诉举报过程中因检验检测、鉴定、专家评审或者论证所需时间；其他部门协助调查所需时间。投诉举报延期办理的，延长期限一般不超过30个工作日。法律、行政法规、规章另有规定的，从其规定。特别复杂疑难的投诉举报，需要继续延长办理期限的，应将延期情况及时告知投诉举报人和向其转办投诉举报的食品药品投诉举报机构或者管理部门。

问：对于食品药品违法行为举报有何奖励措施？

答：依据《食品药品违法行为举报奖励办法》(河南省食品安全举报奖励办法(试行))有关规定，举报食品药品违法行为经查证属实，并依法作出处理后，根据举报人的申请，对举报人实行奖励。

举报奖励根据举报证据与违法事实查证结果，案件的货值金额以及案件性质等因素综合评定等级，按照评定级别根据案件货值金额的1%-6%给予奖励，货值金额无法计算，但举报情况属实，可视情况给予100元-2000元的奖励。

问：下一步，省食药监局在强化食品

药品投诉举报工作方面还有什么打算？

答：下一步，省食药监局将按照“四个强化”的工作思路，切实加强投诉举报受理工作。

强化科学管理，完善制度建设。充分运用好当前12331信息平台及话务中心，强化我省系统平台与国家食药监总局系统平台的融合。实现系统数据对接，确保全省投诉举报工作统一指挥、协调、应急、互联互通。加快构建全省上下联动、快速反应、协调一致的投诉举报运行体系，确保12331信息系统及话务中心高效运转。

强化信息分析，做好监管参谋。建立数据采集、处理、分析和利用规范，加强对数据的收集、整理、分析、应用、发布等统一管理，实现资源整合和数据共享，为食品药品监管和科学决策提供数据支撑，为风险隐患的排查打下基础，为专项整治和建章立制提供依据。

强化举报奖励，鼓励群众举报。充分发挥和调动广大群众的积极性，拓宽举报渠道，对查证属实的举报案件，依据举报奖励的相关规定，及时将举报奖金发放到位，营造食品药品安全全社会共治氛围。

强化宣传推广，扩大品牌效应。打造12331品牌，塑造和展示食品药品监管部门的好形象，更好发挥投诉举报工作在推动社会共治中的重要作用。